

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE  
GRUPO WILLISA**

A privacidade, a proteção de Dados Pessoais e o seu tratamento de forma transparente, ética, segura e responsável são valores essenciais para o **GRUPO WILLISA**, formado pelas empresas Willisa Assessoria em Recursos Humanos Ltda – CNPJ 01.080.385/0001-07 e Willisa Serviços Temporários Ltda – CNPJ 01.096.382/0001-61.

**ÍNDICE:**

<b><u>TEMA</u></b>	<b><u>PÁGINA</u></b>
I) INTRODUÇÃO	2
II) VIGÊNCIA	2
III) GLOSSÁRIO	2
IV) A QUEM SE APLICA	3
V) TERMO DE CONSENTIMENTO	3
VI) INFORMAÇÕES E DADOS PESSOAIS COLETADOS	4
VII) TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES	4
VIII) ATIVIDADES QUE LEVAM NECESSIDADE DE TRATAMENTO DE DADOS	5
IX) DOS REQUISITOS NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	6
X) DA FINALIDADE DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	6
XI) DO COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES E DADOS PESSOAIS	6
XII) USO AUTOMATIZADO NA COLETA DE DADOS PESSOAIS – COOKIES	7
XIII) TIPOS DE COOKIES	7
XIV) TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS	8
XV) PERÍODO DE RETENÇÃO E DESCARTE DE DADOS PESSOAIS	8
XVI) PROTEÇÃO E SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS	9
XVII) DIREITOS DOS TITULARES SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	9
XVIII) DISPOSIÇÕES GERAIS	10
XIX) ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS – DPO – GRUPO WILLISA	10

## INTRODUÇÃO:

Esta Política de Privacidade objetiva tornar público como o **GRUPO WILLISA**, cuida dos Dados Pessoais, quanto a *Coleta, Uso, Guarda, Compartilhamento e Descarte*, ou outra forma que leve ao tratamento de Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis, sejam, dentre outras, de Colaboradores, Candidatos a Emprego, Clientes, Fornecedores, Prestadores de Serviços, Parceiros de Negócios e Terceiros em Geral, com base nas interações realizadas, através de um de seus canais (SITE, documentos físicos, e-mails, fax, WhatsApp), mídias sociais, ou através das plataformas contratadas, com acesso a cadastros de currículos e candidatos.

## VIGÊNCIA:

A vigência é perene, no entanto, sempre que o **GRUPO WILLISA**, entender necessário, a Política de Privacidade poderá sofrer alterações que serão publicadas no SITE [www.willisa.com.br](http://www.willisa.com.br), aplicativos ou de outra forma.

Após sua publicidade, as alterações serão consideradas válidas, eficazes e vinculantes, e, a continuidade de uso, pelo Titular, levará a ser entendido sua concordância com as alterações realizadas e vigentes à época do acesso.

## GLOSSÁRIO

Termos utilizados nesta Política de Privacidade.

- **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Titular de Dados Pessoais:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador.
- **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador.

- **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Usuários:** todas as pessoas que visitarem e acessarem os Sites e Aplicativos.
- **Sites e Aplicativos:** sites e aplicativos que podem ser acessados pelos Usuários.

#### **A QUEM SE APLICA:**

Esta política de privacidade diz respeito aos Titulares enquadrados em uma ou mais atividades, do **GRUPO WILLISA**, dentre as quais:

- Busca de uma oportunidade de emprego;
- Vínculo empregatício (Colaboradores efetivos ou a serviço de terceiros);
- Contratação de Prestadores de Serviços;
- Participação em cursos e treinamento;
- Parcerias de Negócios;
- Clientes: contratação de serviços;
- Contratação de fornecedores de Bens e Serviços.

#### **TERMO DE CONSENTIMENTO:**

Os Titulares de Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis, que na busca da prestação de serviços do **GRUPO WILLISA**, dentre as quais: a busca/candidatura a uma vaga de emprego, a contratação e manutenção do vínculo empregatício, participação em cursos/treinamentos, parceria de negócios, prestação de serviços a clientes, contratação de fornecedores ou parceria de negócios, venha acessar, e, disponibilizar seus Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis, através dos canais do **GRUPO WILLISA**, ou, através de uma das plataformas, contratadas pelo **GRUPO WILLISA**, outorga no ato do cadastro, seu expresso **CONSENTIMENTO** ao **GRUPO WILLISA**, quanto ao tratamento de seus Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis, em especial: acesso, armazenamento, reprodução, distribuição, modificação, exibição, transmissão, compartilhamento, dentre outros, cujas finalidade remete a atividade de prestação de serviços, aos respectivos Titulares de Dados Pessoais.

## **INFORMAÇÕES E DADOS QUE COLETAMOS:**

A coleta de Dados Pessoais, poderá ocorrer de diversas formas, dentre elas: Por meio do nosso site, formulário proposta de trabalho, currículo/histórico profissional, redes sociais; e-mails; WhatsApp; telefone, fax, ou, através de plataformas de currículos, contratadas, com a finalidade de busca de candidatos.

A coleta dos Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais coletados, é realizada segundo a finalidade de atender ao Titular, na condição de candidato a emprego, fixo ou temporário, prestador de serviços, alunos de cursos ou treinamentos, parceiros de negócios, com o cuidado do tratamento ser realizado levando-se em conta o minimamente necessário, a atender sua finalidade, sempre respeitando o fiel cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD 13.709/18, dentre os quais:

- **Informações Cadastrais:** nome, endereço, formas de contato: e-mail e número de telefone e demais informações contidas no seu currículo;
- **Informações Documentais:** CPF; Carteira de Trabalho; Cédula de Identidade
- **Informações Profissionais e Escolares:** histórico de emprego, qualificação profissional, formação escolar, conhecimento em idiomas e outras habilitações relacionadas ao perfil do emprego;
- **Informações Pessoais e Terceiros (Dependentes):** data nascimento do Titular e seus dependentes; nome e documentação dos dependentes, gênero, numeração de uniforme, informações bancárias, benefícios sociais, informações fiscais, referências ou contato em caso de emergência.

## **DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

Em se tratando, de dados de crianças e/ou adolescentes, fornecidos pelo responsável legal, no ato de sua contratação, estes Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis, são tratados exclusivamente para o cumprimento de obrigações legais, dentre as quais: informação de dependentes no E-Social, informações para Seguridade Social, informações médicas para inclusão em benefícios de seguro saúde, seguro de vida, pagamento de salário família, dedução no cálculo do Imposto da Renda na fonte, entre outros), sempre com a expressa e inequívoca participação do responsável legal, evidenciado pelo **CONSENTIMENTO**.

No que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais de adolescentes que se candidatam a uma vaga de emprego, na ocasião que venham a fornecer seus Dados Pessoais, de forma espontânea, estarão sujeitas a validações e autorizações explicitadas de seu representante legal, em obediência ao artigo 14 da LGPD.

Bem como, nos processos admissionais quando houver situação de contratação de menores de 18 anos, o responsável legal deverá assinar a documentação pertinente ao processo de admissão, cujos dados dos Titulares serão tratados para o exclusivo fim de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato, para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

#### **ATIVIDADES QUE LEVAM A NECESSIDADE DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:**

O tratamento de Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis, são realizados com vistas a cumprir uma ou mais, das finalidades a seguir enumeradas:

- Realizar e manter o cadastro do Titular atualizado, possibilitando uma comunicação eficiente, em especial para envio de comunicados, avisos, notificações, dentre outros;
- Manutenção do Banco de Currículos, recrutamento, seleção e contratação de colaboradores.
- Acompanhar os comportamentos de navegação e o perfil dos Usuários, identificando os meios de interação, Sites e Aplicativos por meio de acesso direto, links ou cookies próprios ou de terceiros;
- Realizar pesquisas para melhoria na prestação de serviços;
- Identificar, prevenir e gerenciar eventuais riscos de segurança, física ou cibernética;
- Prevenir fraudes e vazamento de dados, na busca de garantir a segurança da informação em quaisquer produtos, serviços, Sites e Aplicativos, para processos de identificação e/ou autenticação em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros, que também podem ser Controladores de Dados Pessoais;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias e de autorregulação, como por exemplo: atividades de auditorias interna, externa e compliance;
- Cumprir ordens e decisões judiciais, administrativas e arbitrais;
- Analisar, criar e aperfeiçoar os produtos, serviços, atividades, sejam internas ou externas, recursos e funcionalidades das plataformas, Sites e Aplicativos, inclusive para melhorar o acesso do Titular;
- Atividades relacionadas à contratação e relacionamento com candidatos, empresas clientes, fornecedores, prestadores de serviços e outros terceiros.
- Outras situações de Tratamento baseadas em finalidades legítimas e para a prestação de serviços que beneficiem os Titulares.

### **DOS REQUISITOS NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:**

- 1) Consentimento;
- 2) Cumprimento de obrigação legal;
- 3) Execução de contratos;
- 4) Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- 5) Proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de terceiros;
- 6) Tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- 7) Atendimento do legítimo interesse do Controlador ou terceiros;
- 8) Proteção do crédito.

### **DA FINALIDADE DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:**

- 1) Busca e condução do processo de recrutamento e seleção;
- 2) Proporcionar oportunidades de emprego (efetivos ou prestando serviços em terceiros);
- 3) Contratação de prestadores de serviços;
- 4) Contratação de empresas fornecedoras de bens ou serviços;
- 5) Participação em cursos ou treinamentos;
- 6) Parcerias de negócios;
- 7) Fornecimento de produtos relacionados as atividades de Recursos Humanos.

### **DO COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES:**

O **GRUPO WILLISA**, somente compartilha informações ou Dados Pessoais, quando é necessário ou pertinente, para as finalidades previstas nessa Política de Privacidade, dentro de padrões rígidos de segurança, sempre visando a confidencialidade das informações e seguindo as normas de proteção, segurança e privacidade dos dados. Dentre eles, os exemplos de situações de compartilhamento são:

- Com empresas clientes, em processos de recrutamento, seleção e avaliação de candidatos para as vagas existentes;
- Com fornecedores de serviços relativos a procedimentos admissionais, processamento de folha de pagamento, fornecimento de benefícios;
- Com órgãos reguladores, outras entidades públicas, no cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e para a proteção e o exercício regular de direitos;

- Para cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais;
- Para identificação, prevenção e investigação de possíveis infrações ou atos ilícitos (inclusive fraude, lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo);
- Para prevenir riscos, fraudes e garantir a segurança em processos de identificação e/ou autenticação em sistemas eletrônicos;
- Situações em que o compartilhamento seja relevante ou necessário para criação, oferta, manutenção, funcionamento e melhoria dos nossos Sites e Aplicativos;
- Compartilhamento de informações anonimizadas, agrupadas, de cookies ou de outras informações ou formas que não possibilitem a identificação pessoal dos Titulares de Dados;
- Em situações em que consentimento do Titular seja necessário, será solicitado naquela oportunidade.

#### **USO DE MÉTODOS AUTOMATIZADOS NA COLETA DE DADOS – COOKIES:**

Trata-se de arquivos criados pelos websites que armazenam hábitos de navegação e outras informações, ajudando a personalizar o acesso do Titular.

Os cookies permitem a coleta de dados relacionadas à navegação dependendo do tipo de dispositivo usado, das autorizações concedidas através das configurações de seu dispositivo e das funcionalidades utilizadas em cada aplicação.

Podemos utilizar cookies próprios ou de terceiros em nossos Sites e Aplicativos.

#### **TIPOS DE COOKIES:**

**Geolocalização:** Esses cookies indicam a localização em que o Titular está navegando.

**Publicidade:** Esses cookies identificam as preferências e exibem conteúdo publicitário a partir das suas preferências.

**Cookies de outros sites e empresas:** Para que funcionem melhor, os cookies transitam entre diferentes empresas. O **GRUPO WILLISA**, por sua vez, usa seus cookies em outros sites e permite que parceiros utilizem cookies em seu portal, com todo cuidado quanto a privacidade e segurança.

**Finalidade dos cookies:** Os cookies podem coletar dados para diferentes finalidades relacionadas às funcionalidades de nosso Site e Aplicativos, a seguir os tipos que utilizamos:

- Funcionamento: para garantir o correto acesso e funcionamento das interações;
- Autenticação: para reconhecer o Usuário, possibilitando o seu acesso, inclusive, a áreas de acesso restrito;
- Segurança: para auxiliar no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, na prevenção à fraude e na proteção das informações dos Usuários e terceiros;
- Pesquisa, Análise e Desempenho: para verificar, medir e analisar a audiência, o desempenho, a utilização das interações pelos usuários;
- Propaganda: para apresentar publicidade relevante e de acordo com o perfil do Usuário e para saber se os Usuários a visualizaram, tanto em nossos ambientes quanto em sites e aplicativos de parceiros. Também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Usuários, e com base no resultado dessas pesquisas, mostrar anúncios ou ofertas de produtos, serviços e iniciativas de seu interesse.

O Titular pode desativar ou excluir os cookies, bem como as tecnologias de coleta, nas configurações do seu navegador e nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo, com exceção dos cookies de funcionamento que, se desativados, não permitirão o uso dos Sites e Aplicativos.

Apenas lembramos que se determinados cookies forem desabilitados, os Sites ou Aplicativos ou alguns de seus recursos ou funcionalidades poderão não funcionar corretamente.

### **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

Os Titulares de Dados Pessoais, poderão ter seus Dados Pessoais transferidos e Tratados em outros países, respeitadas as hipóteses previstas na **Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD nº. 13709/2018**, para uma ou mais finalidades previstas nesta Política de Privacidade, nestes casos, receberá será informado a respeito dos Dados Pessoais transferidos e respectivas finalidades.

### **PERÍODO DE RETENÇÃO E DESCARTE DOS DADOS PESSOAIS:**

O prazo pelo qual o **GRUPO WILLISA** mantém os Dados Pessoais armazenados, dependerá da finalidade e natureza do tratamento dos Dados Pessoais, dentre elas: cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, para continuar a fornecer e aprimorar nossos produtos e serviços, para o gerenciamento de riscos, para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais, legítimo interesse do Controlador, e, demais finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

Estes prazos, estão publicados e a disposição dos Titulares na Política de Retenção e Descarte do **GRUPO WILLISA**.

## **PROTEÇÃO E SEGURANÇA DOS DADOS**

A segurança e proteção de Dados Pessoais, e das informações do **GRUPO WILLISA** são de máxima prioridade.

O **GRUPO WILLISA**, estabelece processos e controles para prevenção, detecção e resposta a incidentes e proteção dos seus dados de acessos, e usos não autorizados, garantindo a gestão do risco de segurança, inclusive cibernética, e a construção de um alicerce robusto de segurança.

Consideramos que a informação deve ser protegida independentemente de onde ela esteja, seja em um prestador de serviço ou parceiro, em todo o seu ciclo de vida, desde o momento que ela é coletada, passando pelo processamento, transmissão, armazenamento, análise e seu descarte.

Cuidamos dos dados, seguindo padrões rígidos de segurança e confidencialidade, para fornecer aos respectivos Titulares um ambiente seguro e confiável. Usamos ferramentas e tecnologias para manter a integridade e confidencialidade das informações e protegê-las de acessos não autorizados.

Adicionalmente, restringimos o acesso aos dados na medida necessária, com rígidas obrigações de confidencialidade e sigilo e mediante a adoção de critérios de segurança.

As diretrizes de proteção dos dados da organização, dos clientes e do público em geral estão formalizadas em documento próprio e intitulado “**Política de Segurança da Informação - PSI**” que faz parte integrantes de nosso processo de adequação à LGPD.

### **DIREITOS DO TITULAR SOBRE O TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS:**

A Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD nº. 13.709/2018, garante direitos aos Titulares dos Dados Pessoais, e, na categoria de Titulares, lhes são assegurados requerer:

- Acesso e confirmação da existência de tratamento dos dados;
- Atualização, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados, observadas as normas aplicáveis e os segredos corporativos e empresariais;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;

- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação de consentimento que poderá ser realizada a qualquer momento e sem ônus, mediante manifestação expressa;
- Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais Tratados com o consentimento, exceto nas hipóteses em que a manutenção dos dados é necessária ou permitida pela legislação;
- Oposição a Tratamento realizado com fundamento em outras bases legais, em caso de descumprimento da LGPD, ressaltando que pode haver situações em que é possível a continuidade do Tratamento, provocando recusa a pedido de oposição;
- Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que o afetem;

Reforçamos que poderemos manter alguns dados e/ou continuar a realizar o Tratamento, mesmo no caso de solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, em algumas circunstâncias, como para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, para resguardar e exercer direitos do **GRUPO WILLISA**, em especial para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades e em outras hipóteses previstas em lei.

#### **DISPOSIÇÕES GERAIS:**

Eventuais omissões ou meras tolerâncias, no exigir o estrito e pleno cumprimento desta Política de Privacidade e/ou de prerrogativas decorrentes dela ou da lei, não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o exercício de quaisquer direitos aqui previstos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo. Caso se perceba que uma disposição é nula, as disposições restantes desta Política de Privacidade permanecerão em pleno vigor e um termo válido substituirá o termo nulo, refletindo nossa “**boa fé**”.

#### **ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS**

Para obter mais informações sobre esta Política de Privacidade, ou sobre como tratamos os seus Dados Pessoais, você pode entrar em contato com o Encarregado de Dados, ou através do SITE [www.willisa.com.br](http://www.willisa.com.br), na ABA LGPD, no campo “Política/Canal do Titular”. **CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS – DPO:**

##### **Sra. Fátima Muniz**

- WhatsApp (11) 98479-9918
- Telefone fixo: (11) 3685-4318
- e-mail: [fatima.muniz@willisa.com.br](mailto:fatima.muniz@willisa.com.br)

**Atualização desta Política: dezembro de 2023**